

۱. چگونه و با چه شناسه کاربری و گذر واژه‌ای وارد گلستان شوم؟

در راهنمای پذیرش غیر حضوری توضیح کامل داده شده است.

۲. در هنگام ورود به سیستم گلستان با مشکل مواجه می‌شوم؟

علت مشکل ممکن است به دلیل یکی از موارد زیر باشد:

عدم استفاده از مرور گر ورژن IE ۱۰ به بالا

عدم درج صحیح شناسه کاربری و گذرواژه

۳. آیا بدون ارائه مدرک تحصیلی معتبر یا فرم‌های جایگزین امکان ثبت نام وجود دارد؟

خیر

۴. مدرک تحصیلی یا گواهی معدل توسط کدام واحد دانشگاه تایید و ممه‌ور به مهر می‌شود؟

مدیر کل آموزش دانشگاه مربوطه

۵. ریز نمرات یا برگه اعلام فراغت از تحصیل را می‌توان به جای مدرک تحصیلی آپلود نمود؟

اگر توسط آموزش دانشگاه تایید شده و دارای تاریخ فارغ‌التحصیلی و معدل باشد بلامانع است.

۶. در صورتی که دانشگاه مبدا مدرک تحصیلی یا گواهی معدل را صادر ننماید آیا بدون آن می‌توان ثبت‌نام نمود؟

بدون ارایه مدارک کامل و معتبر امکان ثبت نام وجود ندارد. تمامی دانشگاه‌ها موظفند فرم‌های جایگزین در دفترچه سنجش را تایید نمایند.

۷. مراحل فارغ‌التحصیلی را انجام نداده‌ام و دانشگاه مبدا مدرک تحصیلی یا گواهی معدل را تایید و یا صادر نمی‌کند آیا بدون مدرک می‌توان ثبت‌نام نمود؟

کلیه پذیرفته‌شدگان لازم است مدرک تحصیلی یا فرم مدرک تحصیلی و معدل ارائه کنند و دانشگاه‌ها ملزم به تایید و تکمیل آن هستند.

بدون ارائه مدرک معتبر دارای معدل امکان ثبت نام وجود ندارد.

۸. به دلیل عدم تسویه حساب با دانشگاه مقطع قبل، امکان صدور مدرک تحصیلی یا گواهی معدل نمی باشد در این شرایط چگونه ثبت نام کنم؟

لازم است این مدرک فراهم گردد. می توانید از دانشگاه کارشناسی بخواهید فرم تایید مدرک کارشناسی را (از بخش فرم‌ها) تکمیل نماید یا طی نامه محرمانه به دانشگاه ارسال نماید و شماره ثبت دبیرخانه را در ثبت نام غیر حضوری اعلام نمایید.

۹. کارمند رسمی آموزش و پرورش هستم در زمان مراجعه به دانشگاه مقطع قبل و دریافت گواهی نامه موقت اعلام کردند که گواهی نامه موقت مقطع قبلی به اداره آموزش و پرورش محل خدمت ارسال شده است و از دادن مدرک و حتی تصویر آن امتناع می کنند. اداره آموزش و پرورش نیز می گوید چون تعهد خدمت دارم به من این مدرک را نمی دهد؛ با این شرایط برای ثبت نام غیر حضوری باید چه اقدامی انجام دهم؟

در صورتی که نام دانشگاه و نام رشته موجود نبود در مستطیل مربوطه علامت % را بزنید و گزینه های نامعلوم، نامشخص و یا سایر را استفاده کنید بعد از پایان پذیرش نام دانشگاه و رشته صحیح خود را به اداره پذیرش اعلام کنید

۱۰. اگر در سامانه گلستان در قسمت تحصیلات قبلی و نام دانشگاه و نام رشته مقطع قبلی موجود نبود باید چه اقدامی انجام شود؟

لازم است در این بخش کلیه فیلدها را تکمیل کنید و اول گزینه اصلاح را زده و سپس بررسی تغییرات را بزنید.

۱۱. در هنگام ثبت تحصیلات قبلی با اینکه کلیه موارد را ثبت می کنم اما اطلاعات ذخیره نمی شود؟

بله

۱۲. آیا ثبت نام به شکل غیر حضوری برای پذیرفته شدگان الزامی است؟

احتمالاً یکی از مدارکی که بارگذاری آن الزامی بوده است را آپلود نکرده اید.

۱۳. در صورتیکه تمام مراحل را جهت پذیرش نهایی طی کرده باشیم اما همچنان دکمه پذیرش نهایی فعال نشده باشد چه باید کرد؟

بله، ارائه نامه موافقت با تحصیل بدون قید و شرط که به تایید بالاترین مقام اجرایی رسیده باشد الزامیست



۱۴. پذیرفته شده شاغل موسسات دولتی هستیم (به صورت رسمی، پیمانی، قراردادی)، آیا ارائه نامه موافقت با تحصیل الزامیست و چه مدارکی باید ارائه کنم؟

علاوه بر ارائه مدرک کارشناسی یا گواهی معدل (با قید معدل کل)، کاربرد تایید رتبه اول نیز با تایید آموزش کل الزامی است.



۱۵. برای پذیرفته شدگان رتبه اولی چه مدارکی لازم است؟

مرخصی نیمسال اول فقط در شرایط خاص پزشکی و با تأیید شورای آموزشی دانشگاه قابل بررسی است. لازم است مراحل ثبت نام را کامل نموده و درخواست خود را به آموزش دانشکده ارائه نمایید.



۱۶. آیا امکان اخذ مرخصی تحصیلی برای نیمسال اول وجود دارد؟

اولین روز شروع سال تحصیلی (بعد از انتخاب واحد) و درخواست از طریق سیستم گلستان و دانشکده مربوط



۱۷. از چه زمانی می توان گواهی اشتغال به تحصیل را دریافت نمود؟

۱- کلیه مدارک مورد نیاز را ارسال کرده باشید. ۲- کلیه مدارک به تأیید کارشناسان آموزش رسیده باشد. ۳- حسب مورد، شهریه از طریق سیستم گلستان واریز شده باشد.



۱۸. برای چاپ گزارش پذیرش غیر حضوری از سیستم گلستان چه مرحله ای باید طی شود؟

خیر



۱۹. آیا کد امنیتی به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است؟

در صفحه ارسال مدارک در صورتی که بر روی لینک ایجاد کلیک کنید می توانید فایل جدید را ارسال کنید.



۲۰. برای ارسال بعضی از مدارکی که دو صفحه یا بیشتر هستند چه اقدامی باید صورت گیرد؟

۲۱. دانشجوی جدیدالورود هستم. شماره داوطلبیم رو ندارم و متاسفانه نمیتونم برای ثبت نام غیرحضورى وارد گلستان بشم. لطفا راهنمایی بفرمایید چه کنم.



شماره داوطلبی روی کارت ورود به جلسه آزمون و کارنامه قبولی قید شده است.

۲۲. آیا با شماره پرونده هم میشود وارد سایت گلستان شد؟ من شماره داوطلبیم رو ندارم.



خیر - شماره داوطلبی خود را از روی کارنامه اعلام نتایج مشاهده کنید.

۲۳. اینجانب فارغ التحصیل دانشگاه الزهرا هستم و اکنون در مقطع دکترای همین دانشگاه پذیرفته شده‌ام آیا برای ثبت نام غیر حضورى نیاز به ارسال تاییدیه تحصیلی دارم؟



بله همانند سایر دانشجویان با ورود به سامانه سجاد کد صحت خود را وارد و تاییدیه تحصیلی خود را دریافت و در سامانه گلستان بارگذاری کنید.

۲۱. در خصوص انجام فرایند سلامت جسم و روان با مشکل مواجه شدم و نمی تونم کد رهگیری بگیرم راهنمایی بفرمایید چه کنم؟



برای حل مشکل خود به اطلاعیه ها و شماره های رفع مشکل حوزه معاونت دانشجویی مراجعه کنید.

۲۲. در هنگام ثبت نام کد شهر، کد رشته ، کد دانشگاه محل اخذ مدرک مقطع قبلی خود را در سامانه گلستان پیدا نمی کنم ؟



در صورتی که کد مورد نظر وجود نداشت علامت % را در مستطیل بزرگ درج کنید و سپس از عبارت های نامعلوم، سایر دانشگاه ها ، نامشخص استفاده کنید

۲۳. مراحل ثبت نام خود را انجام دادم اما موفق به دریافت گواهی پذیرش غیرحضورى نمی شوم؟



منتظر باشید تا مدارک ارسالی شما توسط کارشناس آموزش بررسی شود و در صورت تایید مدارک می توانید گواهی پذیرش را دریافت کنید در غیر اینصورت پیام هایی در سامانه گلستان برای رفع مشکل شما درج شده مطالعه کنید