

| | | | |
|----------------|----------|--------------------------------|-------|
| ارزشیابی مستمر | میان ترم | آزمون های نهایی | پروژه |
| √ | √ | آزمون های نوشتاری [√] | |
| | | عملکردی | |

منابع:

- اسدی، سعید. (۱۳۹۳). طراحی و مدیریت وب کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی. تهران: سمت.
- اصغری پوده، احمدرضا. (۱۳۸۰). "عناصر و ویژگی‌های مهم در طراحی وب‌سایت کتابخانه‌های دانشگاهی". کتابداری و اطلاع‌رسانی، دوره ۴، ش. ۴. (زمستان): ص. ۳۱-۵۱.
- دیویدسن، سوزانا؛ یانکی، اوریل. طراحی وب‌سایت راهتمای گام به گام برای کتابخانه‌ها (رویکردی کاربرمدارانه). ترجمه زهیر حیاتی و علی اکبر خاصه. تهران: چاپار.
- فتاحی، رحمت‌الله؛ حسن‌زاده، محمد. (۱۳۸۴). "مطالعه و ارزیابی شیوه‌های سازماندهی اطلاعات در وب‌سایت کتابخانه‌های دانشگاهی". در: مجموعه مقالات همایش‌های انجمن کتابداری و اطلاع‌رسانی ایران. به کوشش محسن حاجی‌زین‌العابدینی. تهران: انجمن کتابداری و اطلاع‌رسانی ایران؛ سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران. جلد دوم: ص. ۱۷۷-۲۰۴.
- فتاحی، رحمت‌الله؛ حسن‌زاده، محمد. (۱۳۸۵). "نظرسنجی از کتابداران دانشگاهی پیرامون شیوه‌های سازماندهی اطلاعات در وب‌سایت کتابخانه‌های دانشگاهی (گزارش مرحله دوم طرح پژوهشی)". کتابداری و اطلاع‌رسانی. دوره ۹، ش. ۴ (زمستان): ص. ۳۰-۵.
- ویلسون، پاتولا. (۱۳۸۵). وب‌سایت‌های کتابخانه‌ای: تولید مجموعه‌ها و سرویس‌های آنلاین. ترجمه عباس دولانی. تبریز: دانشگاه علوم پزشکی تبریز.



| | | | | |
|--|-------|---------|------|----------------|
| عنوان درس به فارسی: خدمات فرآینادی کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی کد درس: ۱۳۷ | | | | |
| عنوان درس به انگلیسی: OUTREACH SERVICES OF LIBRARY AND INFORMATION CENTERS | | | | |
| تعداد واحد: ۲ | نوع | جبرانی: | نظری | دروس پیشنهادی: |
| تعداد ساعات: ۴۸ | واحد: | | ۸۴ | - |

| | | | | |
|--|------|----------|--|--|
| | عملی | پایه: | | |
| | نظری | | | |
| | عملی | | | |
| | نظری | الزامی: | | |
| | عملی | | | |
| | نظری | اختیاری: | | |
| عملی | | | | |
| آموزش تکمیلی عملی دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> | | | | |
| سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> | | | | |

هدف:

کسب دانش در زمینه اصول، روشها، و فنون ارائه انواع خدمات فرآیندی (خارج از کتابخانه) به گروه های مختلف جامعه استفاده کننده از کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

هدفهای رفتاری:

پس از گذراندن این درس دانشجو باید بتواند:

- راهها و روشهای برنامه ریزی و ارائه انواع خدمات برون کتابخانه ای و فرآیندی را عملاً پیاده سازی و اجرا کند.
- میزان موفقیت حاصل از اجرای خدمات فرآیندی را ارزیابی نماید.



سرفصل های اصلی درس:

- تحول در رویکرد کتابخانه ها در ارائه خدمت به جامعه؛
- تحولات فناوری های اطلاعاتی و دسترسی مستقیم کاربران به منابع و نظامهای اطلاعاتی؛
- عوامل تاثیرگذار بر کاهش یا عدم مراجعه به کتابخانه ها؛ محدودیت های افراد در مراجعه به کتابخانه یا مراکز اطلاع رسانی؛ توسعه آموزشهای الکترونیکی و مجازی و تاثیر آن بر مراجعه به کتابخانه ها؛
- انتظارات قشرهای مختلف کاربران از کتابخانه ها و مراکز اطلاعاتی در عصر حاضر؛
- شناسایی گروه ها، افراد و سازمان های نیازمند خدمات برون کتابخانه ای (معلولان، کهنسالان، زنان خانه دار، کارگران و پیشه وران، دانشجویان و پژوهشگران و متخصصان و...)
- هدفها و مقاصد خدمات برون کتابخانه ای؛
- برنامه ریزی برای ارائه خدمات برون کتابخانه ای؛ ایجاد بخش ویژه خدمات برون کتابخانه ای؛ نیاز شناسی، شناسایی امکانات نرم افزاری و سخت افزاری خدمات برون کتابخانه ای در انواع کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی (عمومی، آموزشی، دانشگاهی، بیمارستانی؛ روستایی...)
- شناسایی انواع خدمات برون کتابخانه ای؛ خدمات مرجع و پاسخ گویی، خدمات مشاوره ای، راه های ارائه خدمات برون کتابخانه ای؛ سنجش و ارزیابی خدمات برون کتابخانه ای؛

- فناوریهای مورد استفاده در خدمات برون کتابخانه‌ای (پست الکترونیکی، چت روم ها، وب، نمابر، تلفن، ...)
- آموزش کاربران از راه دور: توسعه توانمندی‌های کاربران در استفاده از کتابخانه ها و منابع اطلاعاتی؛

روش ارزیابی:

| ارزشیابی مستمر | میان ترم | آزمون های نهایی | پروژه |
|----------------|----------|---------------------|-------|
| √ | √ | آزمون های نوشتاری √ | |
| | | عملکردی | |

منابع:

۱. دیلمقانی، میترا؛ نقشینه، نادر؛ معینی، علی. ۱۳۸۹. "نسل آینده کتابخانه‌ها، با تأکید بر هوشمندسازی خدمات". نشریه تحقیقات کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاهی. ۴۴ (۵): ۹۵-۱۲۰.
۲. علیدوستی، سیروس. (۱۳۸۰). اشتراک منابع و همکاری بین کتابخانه‌ها. تهران: مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران.
۳. علیدوستی، سیروس؛ نظری، مریم. (۱۳۸۵). عوامل موفقیت اشتراک منابع در کتابخانه‌های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری. فصلنامه کتابداری و اطلاع‌رسانی؛ ۹ (۳): ۹-۴.
۴. عماد خراسانی، نسرين دخت. (۱۳۸۴). خدمات کتابخانه و شیوه‌های آن. تهران: کتابدار.
۵. فتاحی، رحمت‌الله. (۱۳۸۳). پاسخ به تغییر: برنامه‌ریزی و مدیریت توسعه خدمات برون کتابخانه‌ای در مراکز اطلاع‌رسانی تخصصی"، ارائه شده به هشتمین همایش کتابداران سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، آذر ۱۳۸۳، اصفهان. تهران: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، مرکز مدارک علمی، موزه و انتشارات: ص ۱۷-۳۴.
۶. واینگاند، دارلین ای. (۱۳۹۱). خدمات عالی به مشتری: راهنمایی مختصر برای کتابداران. ترجمه مرضیه هدایت. تهران: سمت.

