

- علوم پایه (ریاضیات، آمار و احتمالات، علوم کامپیوتر، زیست‌شناسی، باکتری‌شناسی، زیست‌فناوری، علوم گیاهی، محیط زیست، تجزیه، شیمی، فیزیک، هواشناسی و هواسنجی)
 - علوم پزشکی (داروسازی سم‌شناسی و داروشناسی انسانی و دامپزشکی، داروسازی، زیست‌پزشکی، سلامت عمومی، ایمنی و بهداشت عمومی)
 - علوم کشاورزی (زراعت، شیلات و آبزیان، علوم و صنایع غذایی، کشاورزی عمومی)
 - فنی و مهندسی (آب، اقیانوس‌شناسی، انرژی هسته‌ای، برق و الکترونیک، پروانه‌های ثبت اختراعات، ترابری، رایانه، زلزله، علوم فضایی، علوم مواد، عمران، محیط زیست، مکانیک، مهندسی شیمی و زیست‌فناوری، مهندسی عمومی)
 - هنر و معماری (باستان‌شناسی، طراحی کاربردی، معماری، موسیقی)
- ❖ توضیح: با توجه به گستردگی نمایه‌نامه‌ها و چکیده‌نامه‌های تخصصی و جایگاه خاص این منابع در حوزه‌های موضوعی، ضروری است این دسته از منابع در درس «نمایه‌های تخصصی الکترونیکی» تدریس شوند.

روش ارزیابی:

| ارزشیابی مستمر | میان‌ترم | آزمون‌های نهایی | پروژه |
|----------------|----------|---------------------|-------|
| √ | √ | آزمون‌های نوشتاری √ | |
| | | عملکردی | |

منابع:

۱. حسن‌زاده، محمد؛ افشاری نظری، محمد. (۱۳۹۰). منابع اطلاعاتی در حوزه‌های مدیریت، اقتصاد و بودجه. تهران: نشر کتابدار.
۲. حسن‌زاده، محمد؛ نویدی، فاطمه. (۱۳۹۰). منابع اطلاعاتی در حوزه علوم پزشکی و سلامت. تهران: نشر کتابدار.
۳. شعبانی، احمد. (۱۳۸۵). مرجع‌شناسی تخصصی (با گرایش علوم انسانی و اجتماعی). تهران: چاپار.
۴. کتر، ویلیام. (۱۳۸۶). مرجع‌شناسی (تخصصی و عمومی فارسی و غیرفارسی). ترجمه آیدین آذری، محسن عزیزی و حمید محسنی. تهران: نشر کتابدار.
۵. کنس، ویلیام. (۱۳۸۴). دایره‌المعارف‌ها. ترجمه آیدین آذری و حمید محسنی. تهران: نشر کتابدار.
۶. کنس، ویلیام. (۱۳۸۴). کتابشناسی‌ها. ترجمه آیدین آذری و حمید محسنی. تهران: نشر کتابدار.
۷. کنس، ویلیام. (۱۳۸۴). واژه‌نامه‌ها. ترجمه آیدین آذری و حمید محسنی. تهران: نشر کتابدار.
۸. کنس، ویلیام. (۱۳۹۰). مرجع‌شناسی (تخصصی و عمومی فارسی و غیرفارسی): دائرةالمعارف‌ها. ترجمه آیدین آذری، محسن عزیزی و حمید محسنی. تهران: نشر کتابدار.
۹. نوروزی چاکلی، عبدالرضا؛ صمدی، لاله. (۱۳۹۳). نمایه‌های تخصصی الکترونیکی. تهران: سمت.



| | | | |
|--|-----------|-------------|----------------|
| عنوان درس به فارسی: اصول خدمات مرجع | | کد درس: ۱۲۹ | |
| عنوان درس به انگلیسی: PRINCIPLES OF REFERENCE SERVICES | | | |
| تعداد واحد: ۲ | نوع واحد: | جبرانی: | نظری |
| تعداد ساعات: ۳۲ | | | دروس پیشنهادی: |

| | | | |
|---|--------|----------|--|
| | عملی | پایه: | |
| | نظری | | |
| | عملی | | |
| | نظری ۲ | الزامی: | |
| | عملی | | |
| | نظری | اختیاری: | |
| | عملی | | |
| آموزش تکمیلی عملی دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input checked="" type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> | | | |

هدف:

آشنایی با انواع خدمات مرجع قابل ارائه توسط کتابداران و متخصصان اطلاعات

اهداف رفتاری:

پس از گذراندن این درس، دانشجو باید بتواند:

- خدمات ارائه شده در بخش های مختلف کتابخانه با تاکید بر بخش مرجع را تحلیل نماید.
- با کمک گرفتن از کتابدار بخش مرجع کتابخانه دانشکده خود، منابع دست اول در حوزه های مختلف را شناسایی کرده و در کلاس گزارش نماید.
- خدمات مرجع مجازی را تحلیل کرده و تفاوت آن را با خدمات مرجعی که در کتابخانه دانشگاه ارائه می شود را بیان نماید.
- در حوزه خدمات مرجع، یک سناریو تهیه نماید.

سرفصل های اصلی درس:

- پیدایش و رشد خدمات مرجع، خدمات مرجع و گروه های خاص،
- فرایند مرجع و نیازهای مردم در کسب اطلاعات،
- شیوه پرسش های مرجع، مصاحبه مرجع،
- خط مشی کتابخانه ها در حوزه خدمات و مواد مرجع،
- خدمات مرجع و فناوری های نوین،
- خدمات مرجع در انواع کتابخانه ها،
- خدمات مرجع مجازی.



روش ارزیابی:

| ارزشیابی مستمر | میان ترم | آزمون های نهایی | پروژه |
|----------------|----------|---------------------|-------|
| ۷ | ۷ | آزمون های نوشتاری ۷ | |
| | | عملکردی | |

منابع:

۱. جنریش، ایلین زارمبا و ادوارد ج. جنریش. (۱۳۷۳). مصاحبه در بخش مرجع کتابخانه. ترجمه محمد حسین دیانی. اهواز: دانشگاه شهید چمران.
۲. دیانی، محمدحسین. (۱۳۸۷). اصول و خدمات مرجع در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی. مشهد: کتابخانه رایانه‌ای؛ تهران: چاپار.
۳. غلامی، طاهره. (۱۳۸۸). خدمات مرجع دیجیتال. تهران: کتابدار؛ قم: دانشگاه قم.
۴. فهیم‌نیا، فاطمه؛ التماسی، مهشید. (۱۳۹۲). خدمات مرجع: اصول و روش‌های کاربردی. تهران: سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران.
۵. کتس، ویلیام. (۱۳۸۹). اصول کار مرجع. ترجمه دکتر فرشته سپهر. ویراسته حمید محسنی. تهران: کتابدار.
۶. کومار، کریشن. (۱۳۸۹). خدمات مرجع. ترجمه جیران خوانساری، مرضیه سیامک. تهران: کتابدار.
۷. مهرداد، جعفر. (۱۳۷۹). مقدمه‌ای بر خدمات مرجع عمومی. شیراز: دانشگاه شیراز.

