

پیش نیاز/اهم نیاز	ساعت			تعداد واحد	نوع درس	نام درس
	جمع	عملی	نظری			
-	۳۲	-	۳۲	۲	اختیاری	مبانی آموزش و بهسازی کارکنان Foundations of employee training and Development

### هدف

هدف این درس درک مفاهیم، فعالیت‌ها و فرایند آموزش و توسعه منابع انسانی در سازمان‌هایی است که خدمات آموزشی ارائه می‌دهند. با ابتناء بر نظریه یادگیری بزرگسالان دانشجویان فرایندهای نیازسنجی، طراحی و اجرای آموزش سازمانی آشنا می‌شوند. همچنین رویکردهای نوین آموزش و توسعه کارکنان معرفی می‌شود.

### سرفصل

- نظریه‌های یادگیری و آموزش در آموزش بزرگسالان
- مدل‌سازی شایستگی: مبانی شناسایی شایستگی‌ها
- مبانی سنجش و تعیین نیازهای یادگیری و آموزش
- فرایند آموزش، ( نیاز سنجی، ارزشیابی و اثربخشی آموزش، ضرورت آموزش نیروی انسانی، مشکلات آموزش و آرایه راهکار)
- طراحی و روش‌های آموزش
- توسعه کارکنان و مسیر شغلی
- توانمندسازی نیروی انسانی
- کاربرد تکنولوژی در پشتیبانی از یادگیری
- پرورش راهبردی منابع انسانی
- نقش اخلاق در مدیریت آموزش و توسعه منابع انسانی



### منابع

ابیلی، خدایار، زمانیان، مهسا و مزاری، ابراهیم. (۱۳۹۵). برنامه‌ریزی توسعه فردی (راهنمای عمل خودتوسعه‌ای مدیران و کارکنان). ايجد.

راسول، ویلیام جی. و گرابر، جیم.ام. (۱۳۹۶). مبانی آموزش مبتنی بر شایستگی (ترجمه، مرتضی طاهری). تهران: انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی.

صباغیان، زهرا و اکبری، سهیلا. (۱۳۸۹). آموزش جامع سازمانی (با رویکرد آموزش بزرگسالان). تهران: سمت.

عباس‌زادگان محمد و ترک‌زاده، جعفر. (۱۳۸۸). نیازسنجی آموزشی در سازمان‌ها. شرکت سهامی انتشار.

فتحی واجارگاه، کوروش و فخام زاده، پروانه. (۱۳۹۲). نیازسنجی آموزشی: الگوها و فنون. تهران: آبیژ. پاکدل، رحمت‌الله. (۱۳۹۰). نیازسنجی آموزشی: روش‌ها، ابزارها، و فنون. تهران: آبیژ.

نو، ریموندا. (۱۳۹۳). آموزش و توسعه (ترجمه، اباضلت خراسانی). تهران: مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران.

نولز، مالکوم اس؛ هولتون، الوود اف و سوانسون، ریچارد. (۱۳۹۵). آموزش و یادگیری بزرگسالان: اثری کلاسیک در آموزش بزرگسالان و توسعه منابع انسانی (ترجمه، سعید غیاثی ندوشن). ویرایش.

Blume, B. D., Ford, J. K., Baldwin, T. T., & Huang, J. L. (2010). *Transfer of training: A meta-analytic review. Journal of management, 36(4), 1065-1105.*

Huggett, C. (2018). *Virtual training basics*. American Society for Training and Development.

McWhorter, R. R. (2014). *A synthesis of new perspectives on virtual HRD*. *Advances in Developing Human Resources, 16(3), 391-401.*

Noe, R. A. (2016), *Employee Trainning and Development*. McGraw-Hill Education.

Salas, E., Tannenbaum, S. I., Kraiger, K., & Smith-Jentsch, K. A. (2012). The science of training and development in organizations: What matters in practice. *Psychological science in the public interest, 13(2), 74-101.*

