

ارتباط انسانی - ۱۴۳  
دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی  
دانشگاه الزهراء س

زمستان ۱۳۹۹ و بهار ۱۴۰۰  
کلاس برخط  
ساعت ۱۳-۱۵ یک شنبه ها

دکتر فریبا عدلی  
اتاق ۳۲۶  
faradli@alzahra.ac.ir

**توصیف واحد درسی ارتباط انسانی؛** انسان ها از ابتدا خلقت تاکنون به شکل های مختلف با خود و دیگری در مکان های رسمی و غیررسمی تعامل داشته و دارند به گونه ای که جهان کنونی را جهان ارتباطی می نامند. پیشرفت های بشر به ویژه در عرصه فناوری، ارتباط را پیچیده تر کرده؛ لذا، همواره این پرسش وجود دارد: چگونه پیام خود را انتقال دهیم تا دیگری آنچه را که هدف من از برقراری ارتباط بوده را به درستی درک کند؟ بر این پایه، در این واحد درسی، ارتباطات در سازمان ها و با تاکید بر سازمان های آموزشی، از دیدگاه علوم مختلف به ویژه روان شناسی و جامعه شناسی در بافت فرهنگی کشورمان بررسی می شود.

**هدف واحد درسی ارتباط انسانی،** این واحد درسی دانشجویان را در **الف.** درک فرایند ارتباط، **ب.** انواع ارتباط، نقش بافت فرهنگی، ارزش ها و باورها در این فرایند **ج.** برقراری ارتباط اثربخش در محیط های آموزشی توانمند می کند.

#### کتاب های پیشنهادی

- ارتباطات انسانی برای معلمان (مدرسه تا دانشگاه). علی اکبر فرهنگی
- ارتباطات انسانی. دکتر علی اکبر فرهنگی
- ارتباطات انسانی. دکتر مهدی محسنیان راد
- جامعه شناسی نوین ارتباطات. دکتر باقر ساروخانی
- نظریه های ارتباطات. ورنر سورین، و جیمز تانکارد. مترجم: علیرضا دهقان
- ارتباط شناسی ارتباطات انسانی (میان فردی، گروهی، جمعی). دکتر مهدی محسنیان راد
- وضعیت آخر. تامس ای. هریس. مترجم: اسماعیل فصیح
- ماندن در وضعیت آخر. تامس ای. هریس. مترجم: اسماعیل فصیح

#### ساختار واحد درسی

کلاس به شکل گفت و گو با استفاده از منابع مختلف (کتاب، مجله، فیلم و غیره) اداره می شود و شرکت در بحث ها، یکی از معیارهای ارزیابی محسوب می شود. برای هر جلسه از پیش موضوع گفت و گو مشخص می شود و دانشجویان می توانند با استفاده از منابع و تحلیل شخصی در بحث ها شرکت کنند. در هر جلسه این احتمال وجود دارد آزمونی اجرا شود یا از دانشجویان فعالیت کلاسی مانند گزارش دهی، خلاصه کردن و غیره درخواست شود. برخی از موضوعات بحث:

- فرایند ارتباط و مدل های ارتباط
- انواع ارتباط و کاربرد آن ها در محیط آموزشی

- نقش نمادهای زبانی و غیر زبانی در ارتباط و کاربرد آن در تعاملات کلاسی
- ارتباطات و فرهنگ
- ارتباطات و فناوری
- ارتباطات، یادگیری و یادگیری زدایی
- نقش برداشت ها، گرایش ها، اعتقادات و ارزش های شخصی در برقراری ارتباط موثر
- اصول ارتباط برای درک بهتر
- موانع ارتباط اثربخش
- ارتباط سالم

### ارزیابی واحد درسی

ارزیابی واحد درسی به شکل های گوناگون و پیاپی انجام می شود لذا، شرکت در فعالیت ها طی ترم به اندازه ارزیابی نهایی مهم است.

### برنامه زمان بندی

شروع کلاس ها از ۳/ ۱۲/ ۱۳۹۹ تا ۲۰/ ۳/ ۱۴۰۰ از ساعت ۱۳ - ۱۵ است. حضور فعال در کلاس های برخط الزامی است.

با آرزوی موفقیت